

# 平成28年度事業報告書

平成28年4月1日から平成29年3月31日まで

公益社団法人 千葉犯罪被害者支援センター

## 1 事業活動方針

犯罪等により、生命・身体・自由及び財産を侵害され、又は、脅威を与えられた者及びその家族・遺族（以下、「被害者等」という。）に対して各種の支援活動を行った。

「犯罪被害者等早期援助団体」として、警察からの情報提供を受け事件・事故発生後の早い時期から関係機関と連携し、適切な被害者支援活動を行った。

また、県民の被害者等に対する理解の増進と地域社会全体で、被害者等に対して適切な配慮や支援がなされ、被害者等の尊厳が守られる社会づくりを目指し、積極的かつ継続的な広報啓発活動を行い、社会全体の被害者支援意識等の高揚を図り、もって被害者等が再び平穏な生活を営むことができるような活動を行った。

## 2 事業内容

### (1) 被害者等に対する事業

取扱件数	1, 509件 (27年度	1, 590件)	
内訳	電話相談等	917件 (27年度	1, 149件)
	面接相談 (カウンセリング)	134件 (27年度	91件)
	直接的支援	458件 (27年度	350件)

### (2) 関係機関・団体等との連携による被害者等の支援

#### ① 関係機関・団体等との連携

電話・面接相談の結果、専門家による相談が適切と認められ、かつ本人が希望する場合は、当該関係機関・団体と調整、連携して被害者支援を行った。

#### ② 警察との連携

被害者等の同意に基づき、事件・事故発生後の早い時期に犯罪被害の概要等について情報提供を受け、迅速な支援を行った。（警察情報提供件数35件  
27年度は28件）

また、被害者支援の円滑な業務推進を図るため、知識・技術の提供その他便宜供与に関して協力を求めて支援活動に反映させ、犯罪被害者支援の質の向上を図った。

#### ③ 公益社団法人全国被害者支援ネットワークとの連携

「公益社団法人全国被害者支援ネットワーク」の加盟団体として全国レベルで共同支援を行い、各センターと適切な連携を図った。

### (3) 犯罪被害者等給付金申請手続きの補助

犯罪被害者等給付金の申請から給付までの手続きについて説明を行った。

### (4) 物品の供与又は貸与による被害者等の支援

28年度は支援要請はなかった。

### (5) 被害者支援に関する広報啓発活動

#### ① リーフレットの作成配布

当センターの活動内容等を掲載したリーフレットを作成し、関係機関団体窓口等に配付するとともに、キャンペーン等において県民に対して広く配布し、効果的な広報啓発活動を実施した。

#### ② 機関誌「千葉CVSニューズレター」の作成

当センターにおける被害者支援活動や広報・啓発活動等を掲載した機関誌「千葉CVSニューズレター」を年2回、各1万2千部作成し、会員・寄付者・関係機関団体等へ配付した。

#### ③ キャンペーン等

当支援センターの存在を被害者等に広く広報するとともに、県民の犯罪被害者支援意識の高揚を図るため、関係機関団体と連携し、随時各種行事に参

加してリーフレットや広報啓発物品の配布等を行った。

特に、「犯罪被害者週間」には、県内の地域別に横断幕やのぼり旗を掲出したキャンペーン活動を展開するなど効果的な広報啓発活動を行った。

④ ホームページの効果的活用

平成27年度にリニューアルしたホームページ上に、センターの事業内容や活動状況を分かりやすく掲載した。また、新着情報コーナーに公開講座やイベント情報を載せるなどタイムリーな情報発信を行った。

⑤ 広報媒体の活用

ア 新聞広告への掲載～15回（読売新聞12回・サンケイ新聞2回・千葉日報1回）

イ 市民便利帳への掲載～10市町

ウ NTTタウンページへの掲載

エ 街頭スクリーンを利用した広報～民間企業の協力を得て、当該会社の宣伝用街頭スクリーンに当センターを紹介する映像を掲載した。

⑥ 講演会等の開催

ア 「犯罪被害者週間」における講演会

県民の被害者等に対する理解の増進を図り、地域社会全体で被害者等に対して適切な配慮や支援がなされ、犯罪被害者支援に対する意識の高揚等を目的として、「千葉県民のつどい」を千葉県と共催で実施した。

実施内容は、犯罪被害者遺族の荻野美奈子氏による基調講演、警察が実施した「命の大切さを学ぶ教室」を聴講した高校生による意見発表、クラシック歌手とピアニストによるミニ演奏会を行い、盛況のうちに終了した。

平成28年11月27日（日） 千葉市生涯学習センター

参集人員222名

イ 関係機関団体の会議・研修会での講演

犯罪被害者支援に対するより一層の理解と協力を図るため、犯罪被害者等の現状及び当支援センターの概要・活動状況等について当センターの職員による講演を行った。

県下警察署管内犯罪被害者支援連絡協議会 10警察署

県下警察署署員の例会議等での教養 1警察署

その他警察学校の専科教養及び連携機関等 9回

(6) 被害者自助グループへの支援

当センターで支援した方たちを対象とした自助グループの開催案内状を10回発送したが、参加者はなかった。

(7) 被害者等の支援活動に携わる相談員・直接支援員の人材育成

① 支援員養成講座（入門編）

千葉県との共催事業として、被害者支援に関心を持つ人を対象に、犯罪被害に遭われた方に対する理解と支援の知識や技能を習得するとともに、イベント等の広報啓発活動や地域における理解者となることを目的として、6時間程度の公開講座を実施した。

（7/24（日）千葉市・7/31（日）船橋市・8/7（日）千葉市にて実施、受講者60名）

② 支援員養成講座（初級編）

支援員養成講座（入門編）を修了している者、またはそれに準じる能力をもっている者を対象に、直接支援活動における補助業務や電話の受付業務を行うこと等を目的として、36時間程度の講座を実施した。

（9月27日から毎週火曜日・千葉市で6回実施、受講者22名）

③ 相談員研修（中級編）

相談員を対象に、被害者等からの相談電話の受理及び直接的支援を充分な知識と技術を持つ的確に対応することを目的として、事例検討を年間で

- 24回、48時間実施した。  
 なお、上記①②③については、カリキュラムに則り、大学教員・弁護士・臨床心理士・連携機関の有識者等を講師に招き実施した。
- ④ 相談員等の継続研修  
 相談員に対して、連携機関等の有識者を招聘し、更なる支援技術の向上を目的として、継続研修を12回、計24時間実施した。  
 (講師は弁護士・警察本部担当官)  
 また、NNVSコーディネーター(兵庫センター遠藤えりな氏)を招いて実戦的な研修を行った。
- ⑤ 公益社団法人全国被害者支援ネットワーク主催の各種研修会  
 相談員に対して支援活動のレベルアップ及び全国均質化を図るために実施される研修会への派遣を行った。  
 歴@関東・甲信越質の向上研修会(被害者支援都民センター)～1名  
 ê 被害者支援フォーラム2016～10名  
 歴@全国研修会～8名
- ⑥ ボランティア研修  
 ボランティア登録している16名に対し、1日・5時間の研修を行った。
- (8) 被害者等の支援に関する調査・研究  
 全国各支援センターとの情報交換、全国被害者支援フォーラム等への参加のほか、刊行物を購入し被害者支援等に関する調査・研究を行った。
- (9) 他機関職員の研修会の開催  
 千葉県環境生活部くらし安全推進課と連携し、県及び市町村の相談関係機関の職員を対象に、犯罪被害者支援に対する理解を深めるとともに、犯罪被害者等からの相談の受け方、支援の方法などの知識・技能を習得するための研修会を行った。
- 初心者向け 6月24日(金)・受講者35名  
 経験者向け 7月1日(木)・受講者11名
- (10) 財政基盤の充実
- ① 日本財団が取り扱っている預保納付金助成金の事業名「団体運営の自立に向けた仕組みづくり」の第2期初年度として、ファンドレイジングの責任者を専従にし、同人が中心となって推進員4名を地区割りで配置し、54市町村すべてを訪問するなど、法人(団体)会員に重点を指向した賛助会員の募集活動を行った。
- ② 施設・店舗等への「募金箱」及び「犯罪被害者支援清涼飲料水自動販売機」等の設置依頼を推進した。
- ③ 「幸せの黄色いレシートキャンペーン」への参加は、イオン稲毛店・マックスバリュおゆみ野店・グルメシティ千葉中央店の3店舗において実施した。
- ④ 千葉県共同募金会へ助成申請を行った。
- ⑤ 不要になった本を寄贈していただき、その売却代金を寄付として支援活動に役立てる「ホンデリング事業」を推進した。

#### 28年度末の実績

正会員	66名	288,000円
法人会員	218者	5,380,000円
個人会員	365名	1,014,000円
募金箱	75個	440,344円
自動販売機	75基	1,288,601円
黄色いレシート	3所	74,964円
ホンデリング	70者	128,728円